


## FAQ

### ▶ **He olvidado mi nombre de usuario y contraseña:**

Su usuario es el correo electrónico con el que se ha inscrito y donde ha recibido la información de su inscripción y acceso a la plataforma.

Si no recuerda su contraseña, en la página de acceso introduzca su usuario y puede generar una nueva accediendo a “¿Has olvidado tu contraseña?”

### ▶ **He accedido sin problema y al cambiar de dispositivo no me permite acceder.**

No es posible realizar más de una conexión con el mismo usuario y contraseña. Al abandonar la plataforma, debe cerrar sesión en el símbolo  situado en la parte superior del menú, para poder iniciar la sesión desde otro dispositivo diferente.

### ▶ **¿Tengo que estar conectado a internet para acceder a la plataforma?**

Si, todo el contenido del congreso está online.

### ▶ **¿Desde qué dispositivo puedo acceder al Congreso S.E.N.?**

Puede acceder desde su ordenador, tablet o smartphone

Para una visualización óptima, se recomienda acceder con Chrome, Firefox o Safari y utilizar la versión más reciente de su navegador.

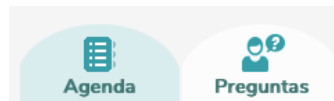
### ▶ **¿Cómo puedo ver una sesión en directo?**

Una vez identificado con sus datos de acceso, desde el Hall Principal puede acceder a las Salas de Conferencias o bien desde el menú lateral acceda a Salas.

Una vez allí, pinche en  y se abrirá un desplegable con el acceso a las 4 diferentes salas. En cada una de ellas podrá ver el programa con las próximas sesiones y las sesiones en directo que estén teniendo lugar o bien información de cuando será la próxima sesión.

### ▶ **¿Hay posibilidad de enviar preguntas a los ponentes?**

Al acceder a cada sesión dispone de un formulario para enviar las preguntas, las cuales serán recibidas por el moderador/es de cada sesión.



► **¿Se podrán ver las sesiones en diferido?**

La plataforma se mantendrá abierta hasta el día **19 de noviembre**. Accediendo con las mismas claves de usuario y contraseña utilizadas durante el congreso, podrá visualizar las sesiones en diferido, así como los posters y e-posters y el resto de contenidos.

► **¿Hay exposición comercial?**

Puede acceder a la exposición comercial desde el Hall Principal o el menú lateral. En el área de expositores, tanto desde el plano general como clickando en los logos de los expositores del lateral, puede acceder a los stands de las empresas y visualizar los vídeos y pdf con información corporativa. Desde el apartado Contacto puede enviar un mensaje de email que será atendido por el expositor.

► **¿Cómo puedo recibir mi certificado de asistencia al Congreso?**

Finalizado el congreso recibirá su certificado de asistencia en formato pdf en el correo electrónico con el que está registrado.

► **¿Está acreditado el Congreso S.E.N.?**

El Congreso está acreditado por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Cantabria.

Una vez finalizado el congreso y analizado el informe de asistencia de cada congresista, se enviará el Certificado correspondiente vía email y formato PDF al correo electrónico con el que está registrado.

► **¿Se publicarán los resúmenes de las comunicaciones del Congreso?**

El Suplemento especial anual de los abstracts del congreso está situado en el apartado Documentos de la Secretaría en la plataforma virtual. También puede descargarlo desde la web de la S.E.N. [senefro.org](http://senefro.org) -> [Congresos y Cursos](#) -> [Suplementos Abstracts](#)

► **¿Recibiré un certificado como autor de comunicación oral/poster/e-poster?**

Al finalizar el congreso se enviarán los certificados de presentación de las comunicaciones orales, e-posters y posters. Cada certificado se enviará a todos los autores de la comunicación, al email indicado al enviar el abstract.